**Приложение N 7  
к** [Единым стандартам](#sub_1000) **качества  
обслуживания сетевыми  
организациями потребителей услуг  
сетевых организаций**

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг**

МУП «Бобровская горэлектросеть» за 2019 год

(наименование сетевой организации)

# 4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
| Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
|  |  | N-1 | N  (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N  (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N  (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N  (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N  (текущий год) | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 69 | 67 | 97,1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 69 | 67 | 97,1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.4 | качество обслуживания | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.6 | прочее (указать) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2 | Жалобы | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.1.2 | качество электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.4 | качество обслуживания | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.6 | прочее (указать) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 | Заявка на оказание услуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.1 | по технологическому присоединению | 69 | 67 | 97,1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.4 | прочее (указать) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | МУП «Бобровская горэлектросеть» |  | Г. Бобров, ул. Кирова, д. 20 | 8(47350)41898  bobrovenergo@mail.ru | С 08:00 до 17:00 | Технологическое присоединение, передача электрической энергии, замена приборов учета |  | 10 | 0 | 0 |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование | Единица измерения |  |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:  Номер телефона по вопросам энергоснабжения:  Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 8(47350) 41974, 43118, 40199 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | - |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | - |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | - |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | - |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | - |

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с [пунктом 4.1](garantF1://71011004.17401) Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

*Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений: заявки на осуществление технологического присоединения.*

*Обращений, содержащих жалобы, в 2019 году не зарегистрировано.*

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в [Единых стандартах](#sub_1000) качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

*Дополнительные услуги, оказываемые МУП «Бобровская горэлектросеть» потребителям указаны на сайте предприятия в разделе «Абонентам»: bobrovgorset.ru/абонентам/*

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с [Федеральным законом](garantF1://10003548.0) от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с [Законом](garantF1://85213.0) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

*При обращении граждан вышеперечисленных категорий к руководителю предприятия, каждое обращение рассматривалось в индивидуальном порядке*.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения [Единых стандартов](#sub_1000) качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

*Проводились опросы по телефону при звонках потребителей по различным вопросам. Жалоб не зарегистрировано. Мнение потребителей доводилось до руководства.*

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

*Оборудован пункт приёма абонентов. Велись консультации абонентов по телефону и при личном обращении.*

4.9. Информация по обращениям потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | 149 | 16.01.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 2 | 187 | 21.01.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 3 | 190 | 25.02.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 4 | 201 | 04.04.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 5 | 184 | 06.02.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 6 | 199 | 03.04.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 7 | 198 | 10.04.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 8 | 210 | 15.04.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 9 | 202 | 20.03.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 10 | 209 | 11.04.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 11 | 195 | 04.02.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 12 | 200 | 15.03.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 13 | 169 | 16.09.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 14 | 192/1 | 07.02.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 15 | 208 | 03.04.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 16 | 211 | 15.04.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 17 | 213 | 18.04.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 18 | 214 | 21.05.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 19 | 214/1 | 20.05.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 20 | 206 | 11.04.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 21 | 217 | 28.05.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 22 | 221 | 30.05.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 23 | 192 | 25.02.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 24 | 129 | 26.04.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 25 | 233 | 28.06.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 26 | 222 | 03.07.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 27 | 228 | 21.06.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 28 | 207 | 18.04.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 29 | б/н | 20.03.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 30 | 226 | 24.06.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 31 | 231 | 28.06.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 32 | 232 | 28.06.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 33 | 227 | 14.06.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 34 | 224 | 04.06.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 35 | 234 | 02.07.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 36 | 215 | 08.05.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 37 | б/н | 31.07.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 38 | 236 | 15.07.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 39 | 155 | 19.08.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 40 | 238 | 31.07.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 41 | 235 | 09.07.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 42 | 229 | 26.06.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 43 | 237 | 15.07.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 44 | 239 | 06.08.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 45 | 193/1 | 18.02.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 46 | 246 | 24.09.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 47 | 242 | 02.09.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 48 | 216 | 03.06.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 49 | 249 | 03.10.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 50 | 243 | 26.09.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 51 | 250 | 04.10.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 52 | 252 | 08.10.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 53 | 251 | 07.11.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 54 | 245 | 11.10.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 55 | 255 | 24.10.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 56 | 254 | 10.10.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 57 | 240 | 22.08.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 58 | б/н | 05.10.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 59 | б/н | 06.12.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 60 | 257 | 20.11.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 61 | 262/1 | 09.12.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 62 | 256 | 28.10.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 63 | 266/1 | 02.10.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 64 | 258 | 05.11.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 65 | 247 | 26.09.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 66 | 260 | 12.11.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |
| 67 | 261 | 20.11.2019 |  | Х |  |  |  |  |  | Х |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Х |  |  |  | Х |  |  |  |  |