

Приложение N 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

МУП «Бобровская горэлектросеть» за 2019 год
(наименование сетевой организации)

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N | Показатель | Значение показателя, годы | | | Динамика изменения показателя |
|-----|---|---------------------------|-----------------|-----|-------------------------------|
| | | N-1 | N (текущий год) | N-1 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ($\Pi_{ср.пл}$) | 0,8739 | 0,2076 | | 23,8 |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - | | - |
| 1.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | | - |
| 1.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0,7166 | 0,1702 | | 23,8 |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0,1573 | 0,0374 | | 23,8 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии ($\Pi_{ср.пл}$) | 0,31086 | 0,13416 | | 43,21 |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | | |
| 2.2 | СН1 (35-60 кВ) | | | | |

| | | | | |
|-----|---|---------|---------|------|
| 2.3 | CH2 (1-20 кВ) | 0,2021 | 0,03354 | 16,6 |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0,10876 | 0,10062 | 92,5 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П _{SAIDI, план}) | 1,997 | 0,36254 | 18,1 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - | - |
| 3.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - |
| 3.3 | СН2 (1-20 кВ) | 1,562 | 0,283 | 18,1 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 0,415 | 0,07954 | 19,2 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П _{SAIFI, план}) | 1,015 | 0,14611 | 14,4 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - | - |
| 4.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - |
| 4.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0,690 | 0,0994 | 14,4 |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 0,325 | 0,04671 | 14,4 |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | - | - | - |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | - | - | - |

Главный инженер МУП
«Бобровская горэлектросеть»

А.С. Клейменов

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI} | | | Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIFI} | | | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, план}$ | | | Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, план}$ | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков | | | | |
|---|---|--|-----|------------|--|----|-----|---|-------------|----|---|-------|-------|--|---|-------|-------|--------|--|
| | | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | МУП «Бобровская горэлектросеть» | - | - | 0,170 2 | 0,037 4 | - | - | 0,033 54 | 0,100 62 | - | - | 1,562 | 0,415 | - | - | 0,690 | 0,325 | 0,2096 | 1. перераспределение нагрузок питающих линий 2. своевременный вывод в ремонт оборудования 3. электроустановочная оптимизация оперативной |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | схемы электросн аждения города |
|-----|------------------------------------|---|------------|------------|---|-------------|-------------|---|-------|-------|---|-------|-------|---|--------|--|--|--|--|---|
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| п | Всего по сетевой организации | - | 0,170 2 | 0,037 4 | - | 0,033 54 | 0,100 62 | - | 1,562 | 0,415 | - | 0,690 | 0,325 | - | 0,2096 | | | | | |

Главный инженер МУП
«Бобровская горэлектросеть»



А.С. Клейменов

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Были выполнены все запланированные мероприятия, указанные в предыдущем пункте (последняя графа таблицы).

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.
