

Приложение N 7  
к Единым стандартам качества  
обслуживания сетевыми  
организациями потребителей услуг  
сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

**МУП «Бобровская горэлектросеть» за 2016 год**  
(наименование сетевой организации)

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )	1,774	1,577	45,0
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1-20 кВ)	1,395	1,230	82,0
1.4	НН (до 1 кВ)	0,379	0,347	16,1
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )	1,044	0,59	83,6
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35-60 кВ)			

2.3	СН2 (1-20 кВ)	0,679	0,383	90,8
2.4	НН (до 1 кВ)	0,365	0,207	72,9
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$ )	2,040	2,038	45,0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1-20 кВ)	1,603	1,602	87,8
3.4	НН (до 1 кВ)	0,437	0,436	16,2
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$ )	1,201	1,199	83,6
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1-20 кВ)	0,821	0,820	95,2
4.4	НН (до 1 кВ)	0,380	0,379	66,2
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-

Главный инженер МУП  
«Бобровская горэлектросеть»

А.С. Клейменов

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	МУП «Бобровская горэлектросеть»	-	-	1,230	0,347	-	-	0,383	0,207	-	-	1,602	0,436	-	-	0,820	0,379	0,8975	1. перераспределение нагрузок питающих линий 2. своевременно вывод в ремонт оборудования электроустановок 3. оптимизация оперативной

																			схемы электроснабжения города
2																			
...																			
п	Всего по сетевой организации	-	-	1,230	0,347	-	-	0,383	0,207	-	-	1,602	0,436	-	-	0,820	0,379	0,8975	

Главный инженер МУП  
«Бобровская горэлектросеть»

А.С. Клейменов

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

*Были выполнены все запланированные мероприятия, указанные в предыдущем пункте (последняя графа таблицы).*

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

-----