

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Информирование потребителя о введения ограничения режима потребления в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций

Потребитель: Все потребители

Порядок определения стоимости услуг (процесса): -

Условия оказания услуг (процесса): В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Разработка графиков аварийного ограничения	1. Определение объёмов, места и времени действия ограничения	Письменно, утверждённые сетевой организацией	не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	п. 39 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. ПП РФ от 4 мая 2012 г. N 442
2.	Доведение графиков до сведения потребителей	1. Через гарантирующего поставщика	Письменное согласование графиков	Согласно договору на электроснабжение	п. 39 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. ПП РФ от 4 мая 2012 г. N 442
		2. Размещение графиков на сайте организации в сети «Internet»	В электронном виде	в течение 10 рабочих дней после их утверждения	

3.	Введение ограничения по графикам ограничения режима потребления (мощности) (все потребители)	1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	Письменно, уведомление м	Заранее перед ограничением	п. 35 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. ПП РФ от 4 мая 2012 г. N 442
4.	Введение ограничения по графикам временного отключения (потребители за исключением потребителей с аварийной броней).	1. Отключение линий электропередач согласно графика временного отключения.	-	Без уведомления предварительно, но с незамедлительным уведомлением после проведения отключения	п. 35 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. ПП РФ от 4 мая 2012 г. N 442
5.	Введение аварийного ограничения (отключения)	1. Ограничение (отключение) потребителей в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов	-	Без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер	п. 34 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. ПП РФ от 4 мая 2012 г. N 442